



WOHNUNGSWIRTSCHAFTLICHE SERVICES

A photograph of a male technician in a white polo shirt and blue overalls, focused on adjusting a white radiator valve. He is leaning forward, with his hands on the valve. The background is a blurred indoor setting.

Die etwas andere

HEIZKOSTENABRECHNUNG

INNOVATION IST NICHT NUR EINE FRAGE DER WERKZEUGE,
SONDERN AUCH DIE BEREITSCHAFT NEUE WEGE ZU GEHEN.

Unser Ziel ist es,

SIE MIT EXZELLENTER QUALITÄT, INNOVATIONEN UND EINER HOHEN MIETER-/EIGENTÜMERZUFRIEDENHEIT IN BEZUG AUF DIE HEIZKOSTENABRECHNUNG ZU ÜBERZEUGEN.

Unsere Strategie

- ➔ Vollständige Transparenz der Prozesse sowohl für Sie als auch für Ihren Wohnungsnutzer
- ➔ Offenheit gegenüber Ihren Wünschen in Bezug auf die Weiterentwicklung unserer Systeme
- ➔ Zusammenarbeit mit Mieter- und Verbraucherverbänden, um eine einfache und verständliche Abrechnung zu erstellen und Nutzereinsprüche zu minimieren
- ➔ Einsatz von innovativen Technologien, die zusätzliche Ablesewege ermöglichen (Selbstablesungen durch den Wohnungsnutzer etc.)
- ➔ Einsatz offener Standards bei den eingesetzten Messgeräten, die durch jeden Dienstleister abgerechnet werden können und Sie nicht an ein Abrechnungsunternehmen binden
- ➔ Neue Instrumente zur Steigerung der Nutzerzufriedenheit
 - Internetportale für die Nutzer
 - elektronisches Feedbackmanagement
 - E-Mail-/SMS-Benachrichtigung des Nutzers bei bevorstehenden Ablese-/Montageterminen, Eingang der Ablesewerte oder Vorliegen der Abrechnung im Nutzerportal
- ➔ Volle Unterstützung Ihrer Prozesse
- ➔ Automatisierter Versand elektronischer Abrechnungen an den Wohnungsnutzer, rechtssicher verschlüsselt z.B. im PDF-Format
- ➔ ... und ein elektronisches Kündigungsmanagement, mit dem Sie einfach per Mausklick Ihre Verträge kündigen können, sollten wir Sie durch unsere Qualität und Innovationskraft nicht überzeugen!

IST ES UNS GELUNGEN IHR INTERESSE ZU WECKEN? BITTE SPRECHEN SIE UNS AN!
WIR MÖCHTEN DER ETWAS ANDERE DIENSTLEISTER SEIN, DER NICHT NUR SEINE 15-JÄHRIGE ERFAHRUNG IM BEREICH DER HEIZKOSTENABRECHNUNG NUTZT, SONDERN AUCH NEUE IDEEN EINBRINGT UND VERWIRKLICHT!

Kennen Sie dieses Theater?



Wann kommt der Ableser/Monteur zu mir?

Ihr Wohnungsnutzer wird von uns per E-Mail oder SMS über alle Termine informiert. Auch vergebliche Versuche, den Wohnungsnutzer anzutreffen, werden mit Datum und Uhrzeit im Nutzerportal dokumentiert. So erreichen wir nicht nur eine umfassende Information Ihrer Wohnungsnutzer sondern auch maximale Transparenz der Leistung unserer Ableser und Monteure.



Ich habe keine Ablesequittung erhalten. Wo kann ich die Ablesewerte prüfen?

Maximal zwei Stunden nach der Ablesung kann sich Ihr Wohnungsnutzer seine Ablesewerte im Internet ansehen oder sich die Werte von einem Telefoncomputer vorlesen lassen. Möchte er einen Ablesebeleg? Kein Problem. Er kann diesen telefonisch oder im Internet anfordern. In der folgenden Nacht wird eine Ablesequittung erzeugt und ihm per Post zugesandt.



Ich bin mit der Abrechnung nicht einverstanden, bitte senden Sie mir alle Rechnungen für das Abrechnungsjahr zu!

Diesen immensen Aufwand möchten wir Ihnen ersparen. Sie haben die Möglichkeit, alle Rechnungen der Abrechnungsperiode auf unserem Server abzulegen. Ihr Wohnungsnutzer kann sich diese Rechnungen im Nutzerportal online aufrufen und mit seiner Abrechnung abgleichen.



Ich verstehe die Abrechnung nicht! Können Sie mir diese erklären?

Im Bereich der Abrechnung arbeiten wir mit dem Bund der Energieverbraucher e.V. und den Mieterverbänden zusammen. Zusätzlich erklärt die im Internetportal integrierte Online-Hilfe dem Nutzer die Grundsätze der Heizkostenabrechnung und in Form einer Musterabrechnung die Gestaltung seiner vorliegenden Abrechnung. Unser Ziel ist die für den Laien verständliche Abrechnung. Nur so können wir Zufriedenheit schaffen und Rückfragen deutlich minimieren.



Sie wollen kündigen und benötigen die nächsten Kündigungstermine?

Da wir uns sicher sind, dass wir Sie zufrieden stellen, haben wir Ihnen ein Vertragsmanagement zur Verfügung gestellt, mit dem Sie bestehende Verträge online kündigen aber auch verlängern können. Kennen Sie so etwas schon?

INFORMIEREN SIE SICH! WIR VERLOSEN JE QUARTAL UNTER ALLEN INTERESSENTEN EINEN GUTSCHEIN IM WERT VON 200,- EURO FÜR ZWEI THEATERKARTEN IHRER WAHL!



Unsere Produkte

»ICH MÖCHTE KEINEN AUFWAND HABEN UND ALLES VON EINEM DIENSTLEISTER ABWICKELN LASSEN.«

Unser Full-Service

- ➔ **Nutzen Sie unser Rundum-Sorglos-Paket**
Wir analysieren Ihre Liegenschaften, verkaufen oder vermieten Ihnen die erforderlichen Geräte zur Heiz- und Nebenkostenabrechnung und montieren sie fachgerecht.

Wir führen für Sie die Ablesung der Verbrauchserfassungsgeräte und die Abrechnung der Heiz- und Nebenkosten durch. Alle Werkzeuge (Internetportal Wohnungswirtschaft, Internetportal Wohnungsnutzer, E-Mail- und SMS-System sowie Telefoncomputer) stehen Ihnen und Ihren Nutzern zur Verfügung.



Unsere Spezialleistungen

- ➔ **ASP-Betrieb der Ablesemanagement- und Abrechnungssysteme**
Sie wollen mit eigenen Mitarbeitern ablesen und abrechnen? Ihnen fehlen die entsprechenden Werkzeuge!
Wir stellen Ihnen unsere effizienten und innovativen Ablesemanagement- und Abrechnungssysteme inkl. Handheld-Technologie im Rahmen eines ASP-Betriebs zur Verfügung.
Sie können verschlüsselt, weltweit über das Internet und ohne zusätzliche Hardware einfach auf unser System zugreifen.
- ➔ **Vertrags- und Kündigungsmanagement**
Wir erfassen die bereits existierenden Verträge und überwachen die Laufzeiten bis hin zur Ausschreibung für Folgeverträge.
Auf Wunsch kündigen wir in Ihrem Auftrag und sorgen für eine reibungslose Überführung in neue Vertragsverhältnisse. Dabei informiert Sie unsere Dokumentation jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstand.





»ICH MÖCHTE DIE DIENSTLEISTUNG NACH
MEINEN BEDÜRFNISSEN ZUSAMMENSTELLEN
UND TEILE SELBST ERBRINGEN.«

Unser Baukastensystem

Selbstabrechnung online über unser Internetportal

Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre Nutzerwechsel, Kosten und Ablesewerte in einer intuitiven Internetoberfläche zu erfassen und eine Abrechnung eigenständig ohne Messdienst auszuführen. Die Abrechnung geht Ihnen binnen weniger Minuten als PDF-Dokument per E-Mail zu.

Ableседienstleistung

Wir führen für Sie die Ablesung der Verbrauchserfassungsgeräte mit von uns ausgebildeten Ablesern und eigenem Handheldsystem durch. Ihnen und Ihren Nutzern stehen sämtliche Werkzeuge vom Internetportal über den Telefoncomputer bis hin zur SMS-Benachrichtigung zur Verfügung.

Abrechnungsdienst

Wir führen in Ihrem Auftrag die Abrechnung der Heiz- und Nebenkosten auf Basis der übermittelten Ableseergebnisse, Verbrauchs- und Nutzungsdaten durch. Ein wesentliches Merkmal unserer Dienstleistung in diesem Bereich ist die Plausibilisierung und Qualitätssicherung der Eingangs- und Ausgangsdaten.

Messgeräteverkauf und -vermietung

Wir beschaffen Ihnen die erforderlichen Messgeräte zur Heiz- und Nebenkostenabrechnung auch ohne Abrechnungsvertrag. Wenn Sie es wünschen, können Sie die Abrechnung entweder einem anderen Messdienst überlassen oder über das Internetportal eine Selbstabrechnung durchführen. Die Montage der Messgeräte kann durch uns oder durch Dritte erfolgen.



Unsere Partner



W-SERV GmbH
Niederlassung Nord
Nordring 26
45894 Gelsenkirchen

Tel. +49(0)209/95719-0
Fax +49(0)209/95719-79

W-SERV GmbH
Niederlassung Süd
Tulpenstraße 7
76275 Ettlingen

Tel. +49(0)721/7837572
Fax +49(0)721/7837572

E-Mail info@w-serv.de
Web www.w-serv.de

MÖCHTEN SIE VON UNSEREM KNOW-HOW PROFITIEREN?
ERFAHRUNGEN DIESER PARTNER SIND BASIS FÜR UNSERE PRODUKTE.
NEHMEN SIE MIT UNS KONTAKT AUF!